

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Krakowie na lata 2022-2025

Dostępność architektoniczna			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępności ciągów komunikacyjnych	Bieżący monitoring korytarzy i klatek schodowych m.in. w celu wyeliminowania przeszkód i zapewnienia odpowiednich oznaczeń	Na bieżąco
2.	Zapewnienie informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń w sposób głosowy	Monitoring działania systemu informacyjno-nawigacyjnego	Na bieżąco
3.	Zapewnienie ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami	Analiza wewnętrznych procedur ewakuacyjnych	2022
4.	Zapewnienie dostępności architektonicznej	Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności architektonicznej	Na bieżąco

Dostępność komunikacyjno-informacyjna			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1.	Zapewnienie obsługi osób niesłyszących	Zapewnienie usługi tłumacza lub wideotłumacza języka migowego	Na bieżąco
2.	Zapewnienie obsługi osób niedosłyszących	Monitoring działania pętli indukcyjnej do obsługi osób słabosłyszących	Na bieżąco
3.	Zapewnienie na stronie internetowej ROPS w Krakowie	Aktualizacja informacji opublikowanych w postaci tekstu odczytywanego maszynowo,	Na bieżąco

Dostępność komunikacyjno-informacyjna			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
	informacji o zakresie jego działalności	agrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	
4.	Zapewnienie na stronie internetowej ROPS w Krakowie informacji o udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami	Aktualizacja treści w zakładce dla osób z niepełnosprawnościami	Na bieżąco
5.	Zapewnienie dostępności komunikacyjno-informacyjnej	Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności komunikacyjno-informacyjnej	Na bieżąco

Dostępność cyfrowa			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępności plików cyfrowych	Nadzór nad procesem tworzenia i publikacji plików cyfrowych w oparciu o standardy dostępności cyfrowej wprowadzone zarządzeniem nr OR-K-011-1-1/22 Dyrektora ROPS w Krakowie z dnia 3.03.2022 r.	Na bieżąco
2.	Zapewnienie dostępności multimediiów	Nadzór nad procesem tworzenia i publikacji multimediiów w oparciu o standardy dostępności cyfrowej wprowadzone zarządzeniem nr	Na bieżąco

Dostępność cyfrowa			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
		OR-K-011-1-1/22 Dyrektora ROPS w Krakowie z dnia 3.03.2022 r.	
3.	Zapewnienie aktualności Deklaracji dostępności	Przegląd Deklaracji Dostępności	Do 31 marca każdego roku
4.	Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych	Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności cyfrowej	Na bieżąco

Pozostałe aspekty dostępności			
Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1.	Przyjmowanie wniosków o zapewnienie dostępności	Opracowanie procedur przyjmowania wniosków, w tym przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności	2022
2.	Szkolenia pracowników w zakresie dostępności	Organizacja szkoleń wewnętrznych oraz udział w szkoleniach zewnętrznych	Zgodnie z zapotrzebowaniem
3.	Raportowanie o stanie zapewnienia dostępności do Wojewody Małopolskiego	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Do 31 marca 2025