

Raport
z konsultacji modelu wypracowanego w ramach projektu
„KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”,
realizowanych w woj. małopolskim

Niniejszy raport stanowi podsumowanie wyników konsultacji modelu wypracowanego w ramach projektu „KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, przeprowadzonych na terenie województwa małopolskiego w dniach 15.02.-26.03.2019 r.

KONCEPCJA KONSULTACJI MODELU.

Cele konsultacji:

1. Uzyskanie opinii od przedstawicieli podmiotów, których bezpośrednio lub pośrednio dotkną skutki wdrożenia modelu, w szczególności podmiotów bezpośrednio wskazanych w modelu jako partnerów współpracy – weryfikacja założeń i rozwiązań zaproponowanych w opracowanym modelu, możliwości jego wdrożenia w JST i ewentualnych modyfikacji modelu – zebranie informacji istotnych z punktu widzenia merytorycznej zawartości modelu.
2. Informowanie i edukacja przedstawicieli podmiotów różnych resortów w zakresie współpracy międzyinstytucjonalnej, międzyresortowej i międzysektorowej – nabycie przez uczestników konsultacji wiedzy nt. modelu.
3. Identyfikacja i minimalizacja potencjalnych ryzyk, barier i koniecznych do spełnienia uwarunkowań dla etapu wdrożenia modelu.
4. Identyfikacja potencjalnych korzyści z wdrożenia modelu.
5. Identyfikacja potrzeb w zakresie podnoszenia kompetencji pracowników poszczególnych podmiotów zaangażowanych we wdrożenie modelu.
6. Identyfikacja/pobudzenie zainteresowania udziałem we wdrożeniu modelu wśród przedstawicieli podmiotów różnych sektorów i resortów.

Pytania:

1. Jakie są mocne strony modelu? Jak je wzmocnić?
2. Jakie są słabe strony modelu? Jak je wyeliminować/zminimalizować?
3. Jakie są/mogą się pojawić przeszkody we wdrożeniu modelu? Jak je zminimalizować? Co może utrudnić, a co ułatwić wdrożenie modelu?
4. Jakie warunki powinny być spełnione, aby skutecznie wdrożyć model?
5. Jakie bariery/zagrożenia w pracy zgodnie z modelem mogą się pojawić? Jak je minimalizować?
6. Jakie szanse/korzyści może dać praca zgodnie z modelem? Jak je wzmocnić?
7. Jakie podmioty są najbardziej zainteresowane wdrożeniem modelu? Jakiej najmniej? I dlaczego?

8. Jakie wsparcie dla podmiotów wdrażających model jest konieczne na etapie wdrożenia modelu i po wdrożeniu?
9. Jakie szkolenia powinny zostać zrealizowane, aby skutecznie wdrożyć model (pracować zgodnie modelem)? Jaki zakres tematyczny tych szkoleń?

Termin realizacji konsultacji: luty - marzec 2019 r.

Adresaci konsultacji:

JST: gminy i powiaty, instytucje i organizacje pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, systemu oświaty, jednostek systemu ochrony zdrowia, sądownictwa, policji i inne

Realizatorzy konsultacji:

- kadra ROPS - pracownicy projektu
- eksperci zespołu roboczego ds. modelu

Formy i kanały:

- A. konsultacje elektroniczne - poprzez zgłaszanie uwag do Modelu przy wykorzystaniu formularza konsultacji oraz przesłanie na adres e-mail: kooperacje3d@rops.krakow.pl
- B. warsztaty konsultacyjne - realizowane w ramach Grupy ds. kooperacji w ramach Regionalnej Platformy Współpracy działającej przy Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Krakowie
- C. spotkania rozpoznawcze/dyskusyjne – realizowane w ramach szkoleń międzysektorowych z warsztatami

Etapy konsultacji:

- I. **Etap wstępny** - Identyfikacja interesariuszy – etap istotny z punktu widzenia konsultacji oraz stanowiący etap przygotowawczy do zawiązywania partnerstw na danym obszarze.
Analiza i identyfikacja podmiotów potencjalnie zainteresowanych konsultacjami z obszaru makroregionu południowego, tj. podmiotów istotnych z punktu widzenia przyszłej kooperacji, w szczególności na terenie gmin i powiatów, które będą wdrażały model.
Opracowanie bazy interesariuszy, wskazanie interesariuszy kluczowych, przygotowanie zaproszeń do konsultacji wraz z harmonogramem konsultacji, zachęcenie interesariuszy do pośredniczenia w pozyskaniu szerszego grona podmiotów.
- II. **Etap konsultacji elektronicznych – zgłaszanie uwag do modelu** – obejmuje przesłanie do JST: gmin i powiatów z obszaru makroregionu południowego oraz podmiotów zidentyfikowanych w etapie I zaproszeń do udziału w konsultacjach wraz z opisem modelu oraz formularzem konsultacji oraz umieszczenie zaproszenia wraz z ww materiałami na stronie internetowej ROPS.

Termin realizacji: 21.02. – 5.03.2019 r.

Zaproszenia do udziału w konsultacjach zostały przesłane do Prezydentów, Burmistrzów, Wójtów oraz Starostów, a także do Dyrektorów i Kierowników ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie z całego województwa małopolskiego.

Do udziału w konsultacjach zaproszono także inne instytucje z terenu województwa małopolskiego, takie jak: inne Jednostki Organizacyjne Pomocy Społecznej, Szpitale, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Kluby i Centra Integracji Społecznej, Kuratorium Oświaty, Kuratorów

Sądowych, Jednostki Wymiaru Sprawiedliwości, Areszt Śledczy i Zakłady Karne, Okręgową Izbę Lekarską, Związek Nauczycielstwa Polskiego, Jednostki Policji, Szkoły, Przedszkola, Placówki Oświatowe oraz Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze.

Informacja na temat konsultacji elektronicznych pojawiła się również na stronie internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie.

Z możliwości wnoszenia uwag do modelu za pomocą konsultacji elektronicznych skorzystały następujące instytucje:

- Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych im. Jana Pawła II w Gromniku
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu
- Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie
- Komenda Miejska Policji w Tarnowie

Informację zwrotną, bez zgłaszania uwag nadesłały następujące instytucje:

- Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego
- Fundacja Pomocy Rodzinie w Wychowaniu „Dom dla Dziecka” w Krakowie
- Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Tarnowie
- Centrum Kształcenia Ustawicznego i Zawodowego w Tuchowie
- Urząd Miasta Tarnowa
- Szpital Uniwersytecki w Krakowie
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Alwerni.

- III. **Etap spotkań konsultacyjnych – warsztatów praktycznej ścieżki realizacji** - realizowane w ramach dwudniowych szkoleń międzysektorowych z warsztatami dla dwóch kategorii uczestników: kadry zarządzającej i pracowników bezpośrednio zaangażowanych w działania na rzecz osób i rodzin. Spotkania realizowane w formule około 2-3 – godzinnych spotkań prezentujących założenia modelu wraz z praktyczną ścieżką postępowania w ramach modelu – odpowiedni dla kategorii uczestników konsultacji. Zachęcenie do udziału w konsultacji elektronicznych i spotkaniach konsultacyjnych w ramach RPW.

Termin realizacji: 25.03.2019 r., 28.03.2019 r.

Uczestnicy: łącznie 52 osoby

- IV. **Etap warsztatów konsultacyjnych** – warsztaty realizowane w ramach grupy ds. kooperacji w ramach Regionalnej Platformy Współpracy w formule około 6-godzinnych spotkań obejmujących w szczególności prezentację założeń modelu wraz z dyskusją oraz warsztaty praktycznej ścieżki postępowania w ramach modelu w oparciu o case study.

Termin realizacji: 1.10.2018 r., 20.11.2018 r. (w ramach konferencji edukacyjnej), 26.02.2019 r.

Uczestnicy: łącznie 42 osoby

- V. **Etap podsumowujący konsultacje** - realizowany w formule warsztatu podsumowującego etap konsultacji dla JST wdrażających model wraz z prezentacją wniosków z konsultacji i stanu wdrażania zgłoszonych uwag oraz warsztatem diagnozującym potrzeby szkoleniowe.

Termin realizacji: 26.03.2019 r.

Uczestnicy: 17 osób

- VI. **Zakończenie konsultacji** - opracowanie oraz publikacja raportu z konsultacji na stronie www ROPS wraz z modelem skorygowanym o przyjęte uwagi .

GŁÓWNE WNIOSKI Z KONSULTACJI:

Mocne strony modelu, korzyści z wdrożenia modelu:

1. Zwrócono uwagę, że wdrożenie modelu opartego o kooperacje poszczególnych instytucji daje możliwość holistycznego wsparcia rodziny.
2. Model uwzględnia lokalną specyfikę, odnosi się do lokalnej polityki, struktury regionu oraz doświadczeń kooperacyjnych.

Warunki skutecznego wdrożenia modelu:

1. Istotne jest budowanie relacji, przyjaznej atmosfery w zespołach, zarówno ZZK, jak i PZK.
2. Istotna jest diagnoza stanowiąca punkt wyjścia do budowania partnerstwa zgodnego z potrzebami lokalnymi.
3. Metoda małych kroków we współpracy z osobą/rodziną.
4. Istotna rola przedstawicieli władz samorządowych w przyszłej kooperacji.
5. Potrzeba wzmocnienia edukacyjnego, zarówno kadry zarządzającej jak i pracowników wykonawczych podmiotów zaangażowanych we współpracę.
6. Dbłość o sprawną komunikację pomiędzy partnerami, jak i odpowiedni przepływ informacji „na zewnątrz” (strony internetowe z informującą o współpracy instytucji w ramach PZK oraz koszyku usług).

Bariery/Zagrożenia dla wdrożenia modelu, mogące pojawić się przeszkody:

7. Potrzeba doprecyzowania kwestii związanych z RODO w ramach modelu.
8. Potrzeba zwrócenia szczególnej uwagi na kwestie współpracy z wymiarem sprawiedliwości i służbą zdrowia, z którymi dotychczasowa współpraca odbywała się w stosunkowo niewielkim zakresie.
9. Możliwe trudności we wdrożeniu współpracy międzyinstytucjonalnej i międzyresortowej na rzecz wsparcia osoby i rodziny ze względu na brak dostępu do niektórych usług w środowisku lokalnym, np. brak psychiatrów.
10. Pojawiły się obawy związane z obciążeniem nowymi zadaniami pracowników socjalnych. W związku z istniejącymi już formami pracy zespołowej (np. zespół interdyscyplinarny, ds. pieczy zastępczej) istnieje obawa, że potencjalni partnerzy nie będą chcieli tworzyć kolejnych.
11. Obawa związana z ustaleniem wspólnych priorytetów wśród różnych instytucji/organizacji.

Zainteresowanie wdrożeniem modelu:

1. Uczestnicy spotkań, jako zaangażowani w przyszłości we wdrożenie pilotażowe Modelu 3D wykazywali zainteresowanie zaprezentowanym modelem.

2. Wysoki poziom motywacji i zaangażowania przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej planujących pilotażowe wdrożenie Modelu kooperacji wielosektorowej 3D.

Potrzeby w zakresie wsparcia dla podmiotów wdrażających model:

a) Tematyka:

- Prawne aspekty współpracy międzyinstytucjonalnej/międzyresortowej - przepisy, wzajemne kompetencje i ograniczenia, podstawy prawne działania;
- Metodyka pracy socjalnej, narzędzia przydatne w pracy z osobą/rodziną, np. kontrakt
- Motywacja/ Aktywizacja
- Sieciowanie/ partnerstwo - wartości, zasady, oczekiwania w partnerstwie/w kontakcie z osobą/rodziną, diagnoza zasobów
- Praca z rodziną w formule multiprofesjonalnej, diagnoza indywidualna, plan pracy
- Kompetencje leaderskie (przywództwo)/ negocjacje, zarządzanie zmianą/grupą,
- Kompetencje interpersonalne
- Komunikacja/wymiana informacji/ konflikt/Asertywność
- Wystąpienia publiczne
- Stres/wypalenie zawodowe
- Kreatywne myślenie/ kreatywność (w grupie/zespole)
- Sztuka dyplomacji, kompetencje mediacyjne/negocjacyjne
- Umiejętność przeżywania porażek

b) Formy wsparcia:

- Warsztaty
- Szkolenia
- Coaching
- Konsultacje/doradztwo
- Superwizja grupowa i indywidualna