

Otwartość na współpracę - esencją skutecznej pracy socjalnej

dr hab. Hubert Kaszyński, prof. UJ
Instytut Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego,
ekspert w projekcie „KOOPERACJE 3D - model
wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nie ma
nie należy opierać...



Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Województwa Śląskiego



Regionalne
Centrum
Polityki
Społecznej w Łodzi



Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 -2020

Oś priorytetowa II

Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji

Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Celem Projektu „KOOOPERACJE 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych, istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego, przeciwdziałania ubóstwu oraz jego zwalczania.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



*Zadawanie
agrykultury...*

*Zadawanie
odmienne
(chicojaste)...*

*działanie
niezależne
niezależny obiekt...*

Konieczność współpracy...

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieumiejętne...

Jaakko Seikkula
Tom Erik Arnkil

Dialog sieci społecznych



Wydawnictwo
PARADYGMAT
BIBLIOTEKA

*Zachowania
agresywne...*

uste)...

*cmfa
g opick...*

Nazywanie...

zachowania
odmienne
(nicocyste)...

Zachowania
agresywne...

dzień niemfę
należy opisać...

Lokalizowanie...

zachowania
odmienne
(nicocyste)...

osoba
+
rodzina

Zachowania
agresywne...

dzieci niewłaściwe
należy opisać...

Odnoszenie...

Psychiatria

zachowania
odmienne
(nicocyste)...

Polista

Zachowania
agresywne...

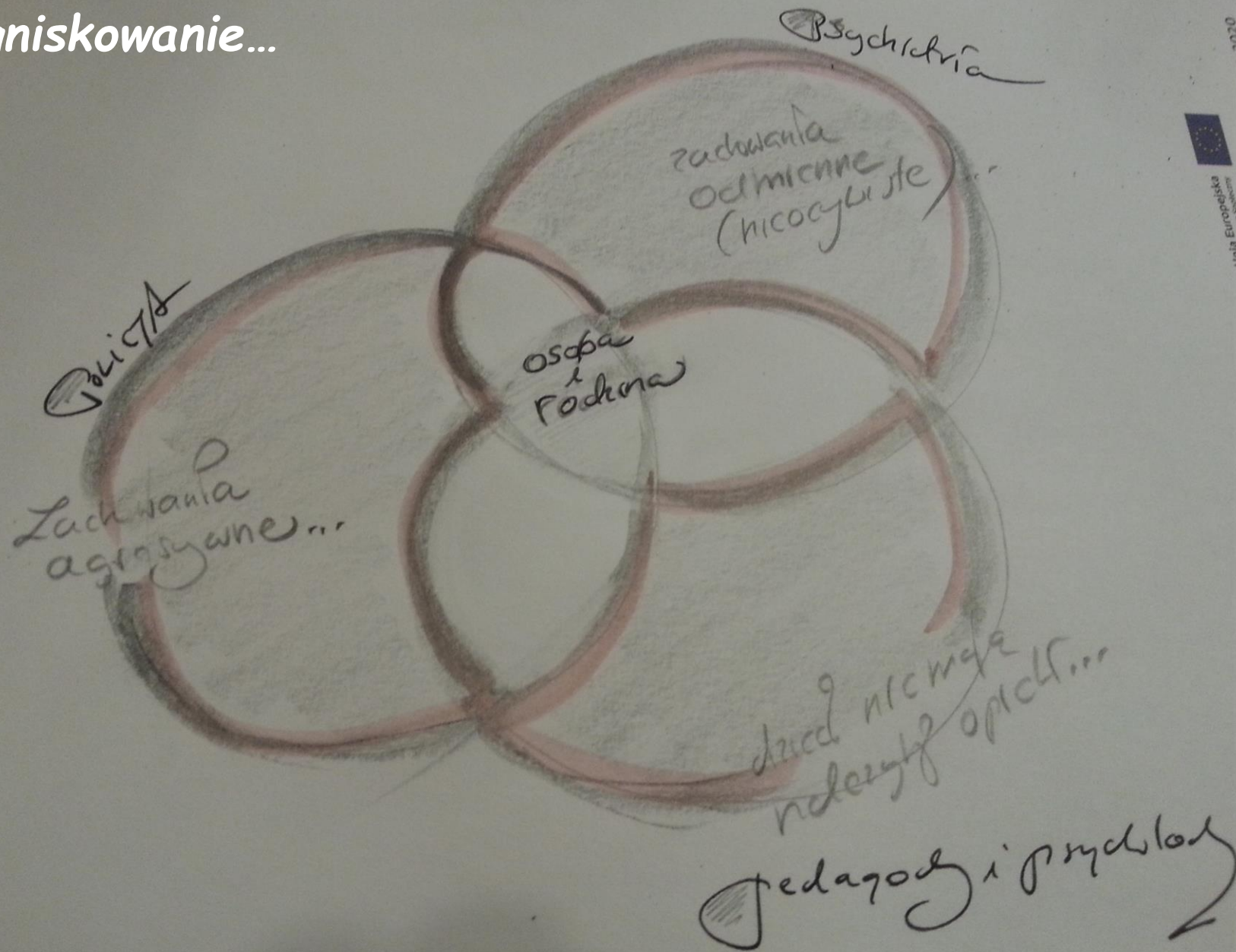
Osoba
&
rodzina

dzieci niewyją
niepełny opiek...

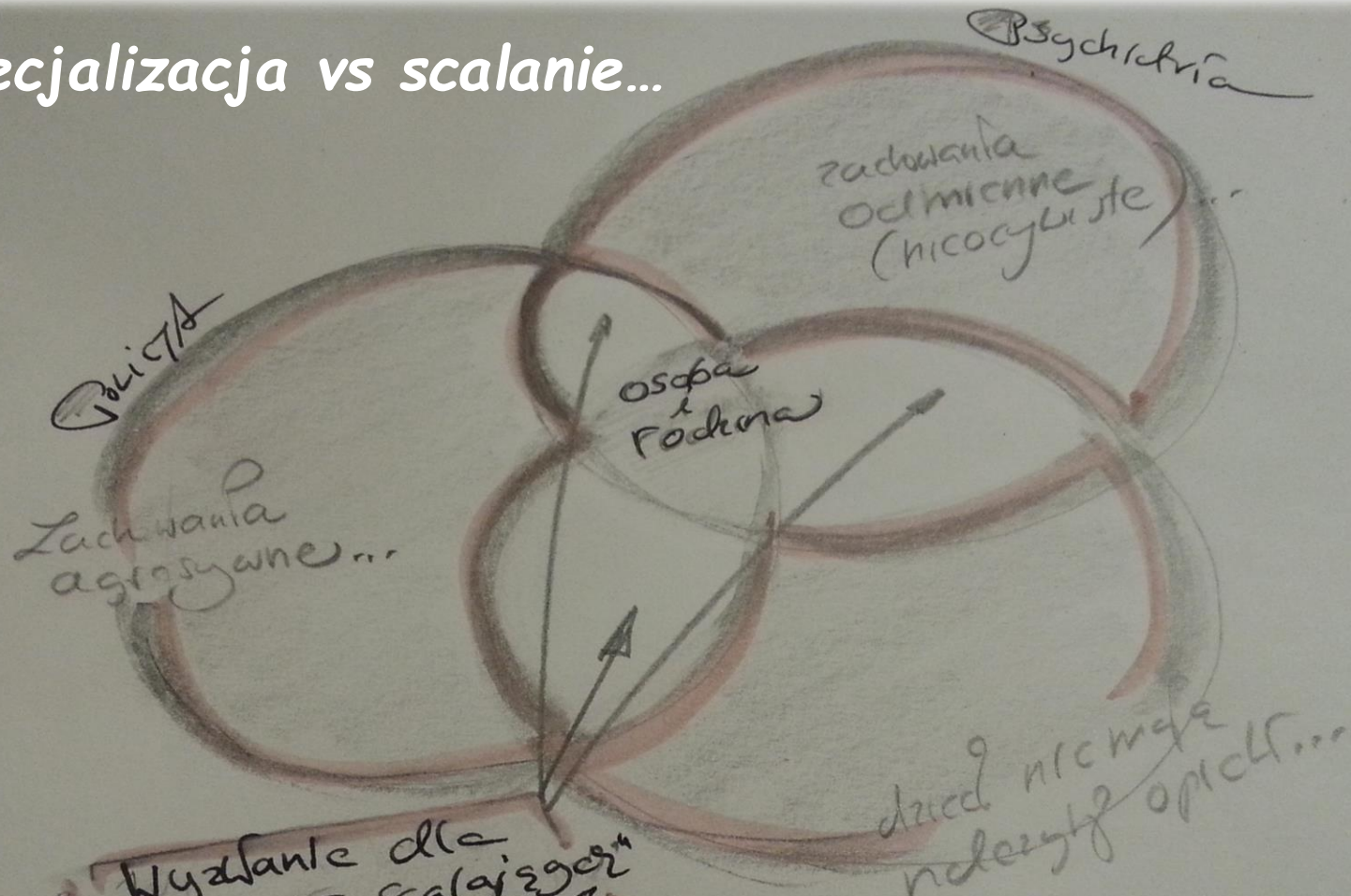
Pedagog i psycholog



Ogniskowanie...



Specjalizacja vs scalanie...



Wyzwanie dla zespołu "scalającego" osoby i rodziny...

A

im większe trudności w tym sfera "scalania" --- potrzebne

pedagog i psycholog
większe tendencje do specjalizacji...

Człowiek „niepasujący”...

Psychiatria

Polityka

Zachowania
agresywne...

osoba
&
rodzina

Zachowania
odmienne
(nicocyste)...

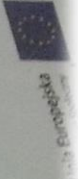
Wzrost nieumyślny
należy opisać...

Wyzwanie dla
zasobów „scaryżer”
osobę i rodzinę...

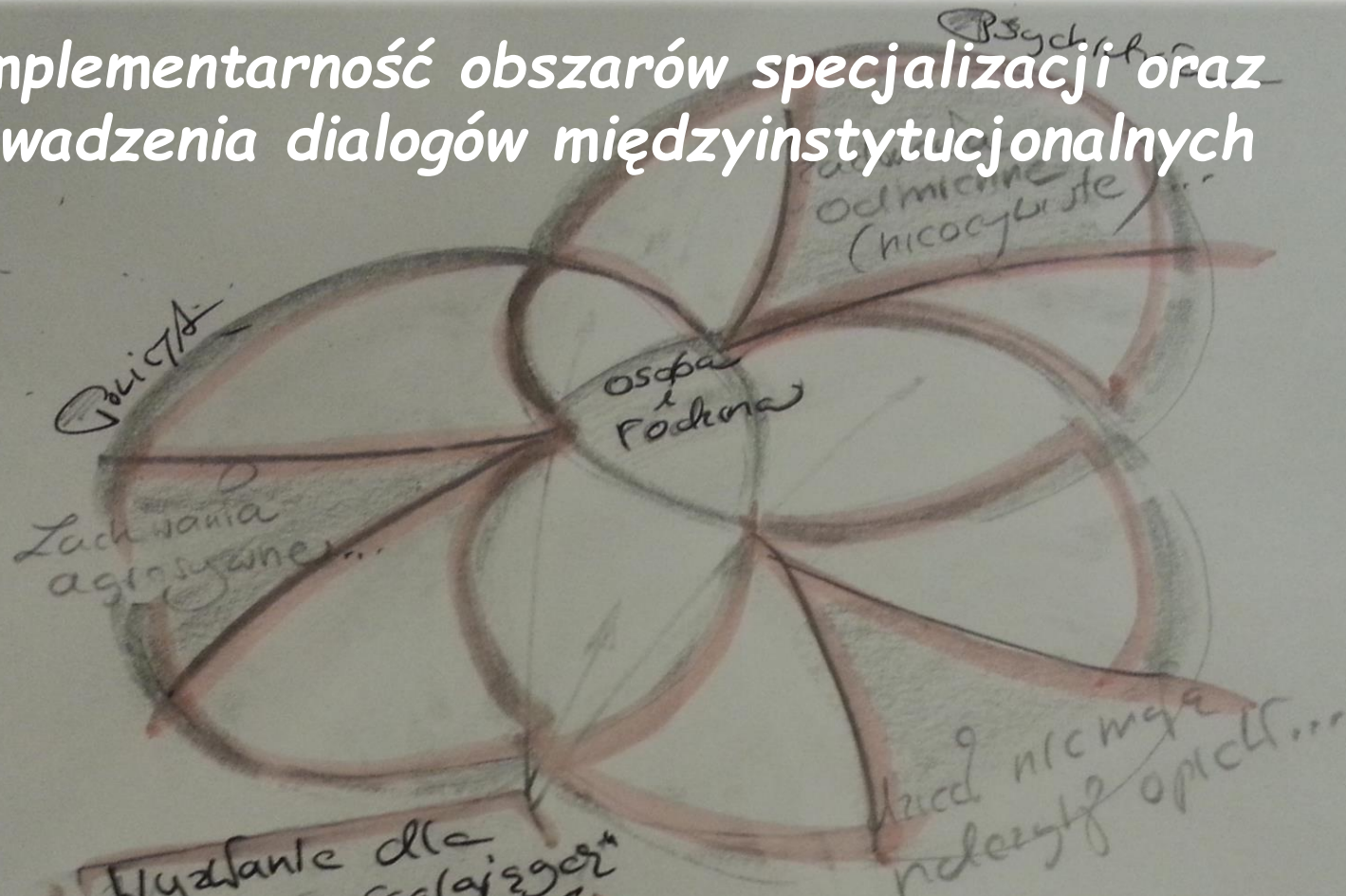
(A)

• Im większe trudności
• tym silniejsza potrzeba
„scaryżer”...
• tym większe trudności

Pedagog i psycholog
tendencje do
specjalizacji...



Komplementarność obszarów specjalizacji oraz prowadzenia dialogów międzyinstytucjonalnych



Wyzwanie dla
zasobów „scalariger”
osoby i rodziny...

(A)

• Im większe trudności
... tym silniejsza potrzeba
„scalania” ...

Pedagog i psycholog
→
... tendencje do
specjalizacji...

Specyfika dialogów międzyinstytucjonalnych

Samozarządzanie...

Dążenie do pełni...

Elastyczne formułowanie celu...

Psychologia

zachowania
odmienne
(nicocyste)...

osoba
&
rodzina

Zachowania
agresywne...

Wyzwanie dla
zasobów „scalariger”
osobę i rodziny...

Im większe Frustracje
... tym silniejsza potrzeba

pedagog i psycholog

... tym większe tendencje do
specyficznosci...

Logo of the European Union in the top right corner.

Zachwani
agrestane...

Zachwani
oetmiane
(hicooguste)...

dziedziac
niech
niech

„KOOOPERACJE 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”

Zachwani
agromane...

Zachwani
odmienne
(chocajuste)...

dziedziac
nie ma
niezbyt opakt...

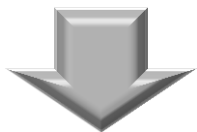
Metodyka pracy socjalnej w 3D

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Praca socjalna - to działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom, rodzinom i grupom społecznym we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez **współtworzenie usług społecznych i optymalizację ich dostarczania**, dla których podstawą jest **współpraca pracownika socjalnego**:

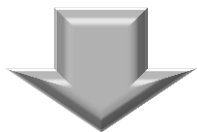
- 1) z osobami, rodzinami oraz grupami korzystającymi z pomocy społecznej oraz
- 2) z członkami **zadaniowych zespołów kooperacyjnych**, wspieranych bezpośrednio przez **pracownika ds. sieci** oraz pośrednio przez **partnerskie zespoły kooperacyjne**.

zadania
agencje...

zadania
osobne
(chicago)...

zadania
niezależne
niezależne...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Zasady kontaktu i współpracy z osobą/rodziną:

Statyczne (strukturalne)	Dynamiczne (procesualne)

*Zachowania
agresywne...*

*Zachowania
destrukcyjne
(hucogłuskie)...*

*dużo nie ma
niechęci opieki...*

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Zasady kontaktu i współpracy z osobą/rodziną:

Statyczne (strukturalne)	Dynamiczne (procesualne)
<ol style="list-style-type: none">1. Zgoda2. Skupienie3. Równoległość4. Autentyzm5. Akceptacja	

*Zachowania
agresywne...*

*Zachowania
optymistyczne
(chociaż jest)...*

*dużo nie ma
niechęci opieki...*

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Zasady kontaktu i współpracy z osobą/rodziną:

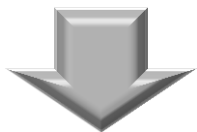
Statyczne (strukturalne)	Dynamiczne (procesualne)
<ol style="list-style-type: none">1. Zgoda2. Skupienie3. Równoległość4. Autentyzm5. Akceptacja	<ol style="list-style-type: none">1. Bliski dystans2. Uwaga3. Respekt4. Niewskazywanie5. Indywidualizacja

*Zachowanie
agresywne...*

*Zachowanie
optymistyczne
(chociaż jest)...*

*dużo nie ma
niechęci opiera...*

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Partnerskie Zespoły Kooperacyjne

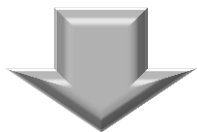
Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne

Zachwani
aglomeracje...

Zachwani
odmienne
(hicoogyste)...

dziedzielnice
należy do opieki...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Partnerskie Zespoły Kooperacyjne

1. Współpraca vs. interwencja
2. Dialog vs. orientacja wyłącznie na cel
3. Samostanowienie vs. przymus

Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

dużo nie ma
niechęci do...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Partnerskie Zespoły Kooperacyjne

1. Współpraca vs. interwencja
2. Dialog vs. orientacja wyłącznie na cel
3. Samostanowienie vs. przymus

Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne

4. Zasoby osoby rodziny vs. „patologia”
5. Współtworzenie usługi vs. dostarczanie usługi

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Partnerskie Zespoły Kooperacyjne

1. Współpraca
2. Dialog
3. Samostanowienie

Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne

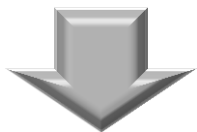
4. Zasoby osoby rodziny
5. Współtworzenie usługi

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Partnerskie Zespoły Kooperacyjne

1. Współpraca - więź
2. Dialog - przepływ znaczeń, nowe konteksty
3. Samostanowienie - autonomia „do” i „od”

Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne

4. Zasoby osoby rodziny
5. Współtworzenie usługi

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
niezależne
niezależny obiekt...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

- spójność podejmowanych oddziaływań,

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nie ma
nie należy opierać...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

- spójność podejmowanych oddziaływań,
- rozpoznawanie nowych zasobów i możliwych usług

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nie ma
nie należy opierać...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

- spójność podejmowanych oddziaływań,
- rozpoznawanie nowych zasobów i możliwych usług
- poprawa komunikacji,

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nie ma
nie należy opierać...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

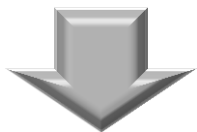
- spójność podejmowanych oddziaływań,
- rozpoznawanie nowych zasobów i możliwych usług
- poprawa komunikacji,
- doprecyzowanie specyfiki oraz kierunków działań,

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działania
niezależne
niezależne...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



Sens pracy socjalnej:

- spójność podejmowanych oddziaływań,
- rozpoznawanie nowych zasobów i możliwych usług
- poprawa komunikacji,
- doprecyzowanie specyfiki oraz kierunków działań,
- wzrost samostanowienia osoby i rodziny.

zachowania
agresywne...

zachowania
ostre
(chociaż nie)...

dużo nie ma
niechęci do...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



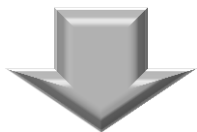
..., a Centrum Usług Społecznych:

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(hipocryzja)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



..., a Centrum Usług Społecznych:

1. Zespół ds. organizowania usług społecznych

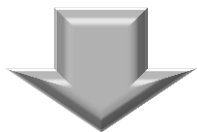
→ Partnerskie zespoły kooperacyjne (+)

zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nieumiejętne
nieodpowiednie...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



..., a Centrum Usług Społecznych:

1. Zespół ds. organizowania usług społecznych

⇒ Partnerskie zespoły kooperacyjne (+)

2. Stanowisko organizatora społeczności lokalnej

⇒ Pracownik ds. sieci (+)

zachowania
agencje...

zachowania
organizacyjne
(chicago)...

działania
indecyzyjne opieki...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



..., a Centrum Usług Społecznych:

1. Zespół ds. organizowania usług społecznych
 - ⇒ Partnerskie zespoły kooperacyjne (+)
2. Stanowisko organizatora społeczności lokalnej
 - ⇒ Pracownik ds. sieci (+)
3. Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, wyodrębniona komórka realizująca zadania z zakresu pracy socjalnej
 - ⇒ Zadaniowe zespoły kooperacyjne (+)

zadania
agencje...

zadania
organizacyjne
(chicago)...

zadania
organizacyjne
niezależne...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



..., a Centrum Usług Społecznych: ?

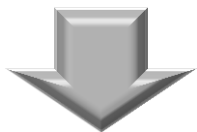
1. Zespół ds. organizowania usług społecznych
⇒ Partnerskie zespoły kooperacyjne (+)
2. Stanowisko organizatora społeczności lokalnej
⇒ Pracownik ds. sieci (+)
3. Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, wyodrębniona komórka realizująca zadania z zakresu pracy socjalnej
⇒ Zadaniowe zespoły kooperacyjne (+)

zadania
agencje...

zadania
osobiste
(chociaż nie)...

zadania
nie ma
nie ma...

Metodyka pracy socjalnej w 3D



..., a Centrum Usług Społecznych: ?

⇒ Posiedzenie Komitetu Sterującego
oraz Zespołu ds. Modelu



Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Województwa Śląskiego



Regionalne
Centrum
Polityki
Społecznej w Łodzi



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



zachowania
agresywne...

zachowania
odmienne
(chociaż nie)...

działanie
nie ma
nie należy opierać...

Zachwała
agrestyane...

Zachwała
oetmienne
(hicooguste)...

dziedziac
niechcąc opiekt...