



 MAŁOPOLSKA



POMOCNA DŁOŃ ZAWSZE PRZY TOBIE

Małopolski Tele-Anioł

Dawid Konina

Departament Zdrowia
i Polityki Społecznej

Urząd Marszałkowski
Województwa Małopolskiego



Rzeczpospolita
Polska

 MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





**Województwo Małopolskie wspiera osoby,
które z powodów zdrowotnych, niepełnosprawności
lub podeszłego wieku nie są w pełni samodzielne.**

**Z myślą o nich powstał projekt
„Małopolski Tele-Anioł”**

Termin realizacji projektu: 01.02.2018 r. – 31.01.2021 r.

Wartość projektu: 38 219 606,29 zł

w tym dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej niespełna **32,5 mln zł**

„Małopolski Tele-Anioł”

– projekt partnerski

 MAŁOPOLSKA





**PODNIESIENIE POCZUCIA BEZPIECZEŃSTWA
OSÓB NIESAMODZIELNYCH**
głównym celem projektu
„Małopolski Tele-Anioł”



POMOCNA DŁOŃ ZAWSZE PRZY TOBIE





Projekt „Małopolski Tele-Anioł”

OBSZAR

- **CAŁE WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE**

BENEFICJENCI

- **10 000 osób niesamodzielnych ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność** wymagających opieki i wsparcia, w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej podstawowej czynności dnia codziennego

REKRUTACJA UCZESTNIKÓW

- **Rekrutacja ciągła**
- od 06.03.2019 r. wprowadzono rekrutację ciągłą do projektu. Formularze zgłoszeniowe można składać aż do wyczerpania dostępnych miejsc przez cały okres realizacji projektu.

REALIZACJA

- **OTRZYMANE WSPARCIE**
- Teleopieka – wsparcie trwające min. 13 miesięcy + 3 miesiące
- Usługi opiekuńcze i opiekuńczo-sąsiedzkie ok. 12 miesięcy

„Małopolski Tele-Anioł” to:

TELEOPIEKA

24/7/365

- całodobowe przekazanie informacji o potrzebie wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa
- opaski życia – przycisk **SOS**
- wykwalifikowana kadra **ratowników medycznych, asystentów teleopieki, psychologów**



Zdarzenie

Wezwanie pomocy przez opaskę **SOS**

Połączenie z Telecentrum

Ratownik medyczny ocenia zgłoszenie

Rozwiązanie sytuacji

Cyfrowa Karta Podopiecznego





„OPASKA ŻYCIA”

MAŁOPOLSKA

NIEWIELKIE URZĄDZENIE – WIELE FUNKCJI

alarmowy przycisk

SOS

– połączenie z konsultantem w
telecentrum

wbudowana karta

SIM



lokalizator GPS

czujnik tętna

detektor upadku



Projekt „Małopolski Tele-Anioł”



CENTRUM TELEOPIEKI – kluczowy element projektu

Powstało i funkcjonuje w Suchej Beskidzkiej od 1 maja 2018 r.



średnio **100-200 połączeń**
dziennie do Centrum

wsparcie psychologa

pomoc w umówieniu
wizyty lekarskiej

informacja w zakresie usług
opiekuńczych, dostępnych formach
aktywizacji społeczno-ruchowej
i kulturalnej w okolicy

wzywaniem pogotowia ratunkowego
– średnio dwa na dobę



porady w sprawach dnia codziennego

 „Małopolski **Tele-Anioł**” to:  MAŁOPOLSKA

USŁUGI OPIEKUŃCZE I SĄSIEDZKIE USŁUGI OPIEKUŃCZE ŚWIADCZONE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Wsparcie przewidziane dla 3 216 osób

- ✓ ocena sytuacji materialno-życiowej oraz **Indywidualny Plan Wsparcia i Opieki** dla każdego beneficjenta dokonany przez pracownika socjalnego
- ✓ ok. **160 opiekunów osób niesamodzielnych**
- ✓ nawet do **1 608 osób zaangażowanych do świadczenia sąsiedzkich usług opiekuńczych**
- ✓ **80-godzinne** szkolenia dla opiekunów oraz **8-godzinne** szkolenia dla sąsiadów
- ✓ średnio **20 godzin/osoba/miesiąc usług opiekuńczych lub sąsiedzkich** w miejscu zamieszkania







„Małopolski Tele-Anioł” – rekrutacja do projektu

Krok 1 – wypełnij i złóż formularz zgłoszeniowy

- Formularze zgłoszeniowe dostępne są u realizatorów projektu oraz na stronie internetowej malopolska.pl/teleaniol
- Wypełnione formularze należy składać w siedzibach realizatorów projektu, przesyłać pocztą tradycyjną lub za pomocą z skrzynki podawczej ePUAP;

Krok 2 – ocena sytuacji materialno-życiowej

- Osoby zakwalifikowane formalnie do projektu zostaną skierowane na **indywidualną ocenę sytuacji materialno-życiowej**, tak aby przyznane wsparcie było dostosowane do rzeczywistych potrzeb;

Krok 3 – włączenie do systemu teleopieki

- Osoby zakwalifikowane do projektu po podpisaniu umowy otrzymają **bezpłatnie opaski bezpieczeństwa** oraz zostaną **włączone do systemu teleopieki**;



Krok 4 – usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

- Jeśli podczas oceny sytuacji materialno-życiowej zostanie zdiagnozowana potrzeba dodatkowych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, osoby niesamodzielne podpiszą kontrakt trójstronny zawierany pomiędzy realizatorem usług, opiekunką/opiekunem oraz podopiecznym;
- **Dodatkowym wsparciem w projekcie zostanie objętych ponad 3,2 tys. najbardziej potrzebujących pomocy uczestników projektu.**



ZOSTAŃ OPIEKUNEM / SĄSIADEM W PROJEKCIE

Realizatorzy projektu poszukują:

- opiekunek i opiekunów z terenu woj. małopolskiego,
- sąsiadów do świadczenia usług sąsiedzkich,
- osób niesamodzielnych,
- pracowników socjalnych,
- pracowników socjalnych II stopnia.

Wymagania dla opiekunów: osoby powinny posiadać kwalifikację do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niesamodzielnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej.

- osoby bez wykształcenia kierunkowego przejdą 80-godzinne szkolenie



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Dawid Konina

Kierownik Zespołu ds. Teleopieki

Departament Zdrowia i Polityki Społecznej UMWM



POMOCNA DŁOŃ ZAWSZE PRZY TOBIE

