

„KOOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”

współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Projekt partnerski:

Lider:

Województwo Śląskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

Partnerzy:

- Województwo Małopolskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie
- Województwo Opolskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu
- Województwo Łódzkie – Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi

Termin realizacji: 01.04.2018 r. – 31.03.2021 r.

Cel Projektu: zwiększenie kooperacji oraz współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa, m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa oraz policji.

Sposób: wypracowanie i testowanie modelu kooperacji w 30 gminach (powyżej 20 tys. mieszkańców) i 20 powiatach na terenie 4 województw:

- małopolskiego – 5 gmin i 5 powiatów,
- śląskiego – 15 gmin i 7 powiatów,
- opolskiego – 2 gmin i 2 powiatów,
- łódzkiego – 8 gmin i 6 powiatów.

Wypracowywany model obejmował będzie **3 poziomy współpracy:**

- poziom instytucjonalny – współpraca ośrodka pomocy społecznej z innymi instytucjami;
- poziom pracownika – współpraca pracownika socjalnego z pracownikami innych instytucji;
- poziom klienta – współpraca pracownika socjalnego z klientem.

Realizacja projektu:

Faza I – wypracowanie Modelu Kooperacji – 1.04.2018 r. – 31.03.2019 r.:

1. Diagnoza stanu współpracy międzysektorowej na rzecz wsparcia osób i rodzin.
2. Opracowanie modelu - prace Zespołu ds. Modelu – eksperci, przedstawiciele gmin i powiatów uczestniczących w projekcie oraz przedstawiciele podmiotów istotnych punktu widzenia kooperacji.

3. Konsultacje Modelu kooperacji, wypracowanie ostatecznej wersji
4. Działania edukacyjno-informacyjne i szkoleniowe:
 - regionalna konferencja edukacyjna;
 - szkolenia międzysektorowe z warsztatami;
 - coaching dla pracowników socjalnych realizujących kontrakty socjalne.

Zakres modelu:

- sposób dochodzenia do zindywidualizowanej diagnozy potrzeb osób/rodzin uwzględniający oddziaływania i możliwości wielu sektorów w środowisku lokalnym;
- opis współpracy i przepływu informacji i wiedzy;
- opis metod dochodzenia do ostatecznego „koszyka usług” oferowanych osobom/rodzinom;
- sposób wdrażania zaproponowanej zmiany;
- metody monitorowania;
- specyfika terytorialna tj. opis znajdujących się na terenie danej gminy instytucji działających w obszarze włączenia społecznego;
- zróżnicowane i dopasowane do potrzeb osób/rodzin działania;
- różne metody pracy socjalnej.

Faza II – testowanie Modelu Kooperacji – 1.04.2019 r. – 30.09.2020 r.:

1. 5 gmin i 5 powiatów na obszarze województwa małopolskiego, 5-10 osób/rodzin w gminie;
2. Działania Partnerskich Zespołów Kooperacyjnych (PZK) w poszczególnych gminach i powiatach.
3. Wsparcie i monitoring procesu testowania:
 - Animator moderator wspierający tworzenie, funkcjonowanie i zarządzanie PZK;
 - Warsztaty kooperacyjne dla przedstawicieli instytucji w ramach PZK;
 - Coaching dla pracowników socjalnych realizujących kontrakty socjalne w ramach PZK;
4. Podsumowanie efektów i przygotowanie sprawozdania z pilotażu.

Faza III – rekomendacje – 1.10.2020 r. – 31.12.2020 r.:

1. Podsumowanie efektów pilotażu 3 modeli kooperacyjnych na terenie 3 makroregionów w skali całego kraju na podstawie analizy rezultatów przeprowadzonych testów:
 - rekomendacje zawierające opisane i zebrane w katalog bariery utrudniające kooperację różnych podmiotów;
 - propozycje likwidacji zdiagnozowanych barier;
 - propozycje ewentualnych zmian organizacyjno-prawnych;
 - zalety stosowania modelu.
2. Wypracowanie rekomendacji przez zespół ds. modelu.



3. Spotkania podsumowujące efekty pilotażu w 3 makroregionach.

Faza IV – edukacyjna – 1.01.2021 r. – 31.03.2021 r.:

1. Spotkania edukacyjne wraz z warsztatami.
2. Makroregionalna konferencja - prezentacja modeli kooperacji i wypracowanych rekomendacji.