

PROGRAM

szkolenia on-line „Komunikacja we współpracy z zespołem i klientem. Komunikacja w wirtualnej rzeczywistości”

Projekt pn. „KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”
Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,
Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza
Edukacja Rozwój 2014-2020

Termin: 24.06.2021 r. (czwartek) od godz. 9.00

Prowadzący: Piotr Buczek, Biuro Analiz Rynkowych i Społecznych „BARiS”

Czas trwania: 5 godz. dydaktycznych.

9:00 – 9:15	Logowanie uczestników, przedstawienie programu zajęć i osoby prowadzącej
9:15 – 11.00	1. Komunikacja interpersonalna jako podstawa działania zespołu: - bariery w komunikacji zespołu i ich eliminowanie - warunki skutecznego porozumiewania się w grupie - style komunikacji. Dostosowanie komunikatu do rozmówcy. - udzielanie informacji zwrotnej.
11:00 – 11:50	2. Metody i techniki aktywnego słuchania i udzielania dobrej informacji zwrotnej: - odzwierciedlenie, - parafraza, - klaryfikacja, - dowartościowanie, - zadawanie pytań, - podsumowanie Studia przypadku i ćwiczenia
11:50 – 12:00	Przerwa kawowa
12:00 – 13.00	3. Komunikacja w wirtualnej rzeczywistości - kanały, narzędzia pracy i komunikacji zdalnej np. ZOOM

* zajęcia będą prowadzone w programie Zoom – uczestnicy otrzymają link (bez konieczności rejestracji się logowania). Wymagane jest ściągnięcie darmowej wersji programu Zoom ze strony <https://zoom.us/download>