

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
w Krakowie

ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków

tel./fax: +48 12 422 06 36

e-mail: [biuro@rops.krakow.pl](mailto:biuro@rops.krakow.pl)

[www.rops.krakow.pl](http://www.rops.krakow.pl)

## Program szkolenia

pn.: „Komunikacja jako fundament współpracy”

*realizowanego w ramach projektu*

### „KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”



**Termin: 8 kwietnia 2022 roku**

**Miejsce: spotkanie zdalne realizowane za pomocą programu ZOOM**

9.00 – 9.10	Rozpoczęcie spotkania
9.10 – 9.50	Skuteczna komunikacja czyli jaka? Warunki skutecznego komunikowania w sytuacji kryzysowej.
9.50 – 10.50	Metody i techniki organizowania procesów komunikacyjnych w działaniach rozporozszonych. Praca warsztatowa.
10.50 – 10.55	Przerwa
10.55 – 12.00	Identyfikowanie barier skutecznej komunikacji. Praca warsztatowa.
12.00 – 12.30	Podsumowanie spotkania i refleksja.
12.30	Zakończenie spotkania